



ประกาศจังหวัดอุดรดิตถ์
เรื่อง มาตรการในการจัดการเรื่องร้องเรียนของจังหวัดอุดรดิตถ์

ตามที่พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๒ ได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้องกับการบริการประชาชน ต้องมุ่งให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน และกำหนดให้ผู้ได้รับความเดือดร้อน หรือความเสียหายหรืออาจเดือดร้อนหรือเสียหายจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือส่วนราชการ หรือจำเป็นต้องให้ส่วนราชการช่วยเหลือเยียวยาหรือปลดปล่อยทุกข์ มีสิทธิเสนอคำร้องทุกข์ต่อส่วนราชการที่เกี่ยวข้องได้ นั้น

เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการบริหารงาน และให้การปฏิบัติงานของส่วนราชการสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างเสมอภาค สามารถแก้ไขและบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชนด้วยความรวดเร็ว เป็นธรรม มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์และระเบียบกฎหมายและประชาชนได้รับความพึงพอใจ จังหวัดอุดรดิตถ์ จึงกำหนดแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนให้ส่วนราชการในจังหวัดอุดรดิตถ์ทุกส่วนถือปฏิบัติและดำเนินการ ดังนี้

๑. กำหนดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวกและไม่สิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ประชาชนได้รับทราบ

๒. กำหนดหลักเกณฑ์การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลักษณะเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่รับไว้พิจารณาหรือไม่อาจรับไว้พิจารณาอย่างชัดเจน โดยให้พิจารณาด้วยความละเอียด รอบคอบ และระมัดระวัง

๓. กำหนดกระบวนการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาอย่างชัดเจน โดยอาจตั้งคณะกรรมการตรวจสอบลงพื้นที่แก้ไขปัญหา ประชุมหารือแนวทางการแก้ไขปัญหาหารือกัน หรือกรณีการกระทำผิดของเจ้าหน้าที่ ได้มีการว่ากล่าวตักเตือนหรือลงโทษตามระเบียบกฎหมายที่กำหนดไว้

๔. กำหนดระยะเวลาการดำเนินการ โดยพิจารณาดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็วและให้ถือว่าความล่าช้าเป็นส่วนหนึ่งของความไม่เป็นธรรม

๕. ชี้แจงขั้นตอนการปฏิบัติงาน ระยะเวลาในการดำเนินการ และแจ้งความคืบหน้าหรือผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบเป็นระยะ

๖. เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการรับรู้ แสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะเกี่ยวกับกระบวนการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน เพื่อเป็นประโยชน์ในการปรับปรุง แก้ไขการดำเนินงาน

๗. ให้มีการรายงานผลการดำเนินการให้หัวหน้าส่วนราชการทราบเป็นประจำทุกเดือน

จึงประกาศมาเพื่อทราบ และถือปฏิบัติในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

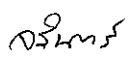
ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายผล คำธรรม)

ผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรดิตถ์

แบบลงนามรับทราบประกาศจังหวัดอุดรดิตถ์
ลงวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔
เรื่อง มาตรการในการจัดการเรื่องร้องเรียนของจังหวัดอุดรดิตถ์

ข้าพเจ้า ข้าราชกร ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และเจ้าหน้าที่ในสังกัด สำนักงานแรงงานจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้ศึกษาและทำความเข้าใจประกาศจังหวัดอุดรดิตถ์ ลงวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ เรื่อง มาตรการในการจัดการเรื่องร้องเรียนของจังหวัดอุดรดิตถ์ เพื่อขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จึงได้ลงนามรับทราบและพร้อมจะดำเนินการตามประกาศฯ ดังกล่าวอย่างเคร่งครัด

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ	วัน เดือน ปี
๑	นางสาวอนงค์นาถ มีศิริ	แรงงานจังหวัดอุดรดิตถ์		๑๙ ก.พ. ๒๕๖๔
๒	นางสาวกฤษณา เขียวจันทร์แสง	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ		๗
๓	นางกรรณิกา เขจร	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ		๗
๔	นางนที สิงห์เนตร	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน		๗
๕	นางสุภาพร อำเมือง	พนักงานธุรการ ส.๔		๗
๖	นายเฉลิมพล สุขาคิวดี	พนักงานขับรถยนต์ ส.๒		๗
๗	นางไพฑูรย์ เหล็กม้วน	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์และประเมินผลเบื้องต้น		๗
๘	นางจรินทร์ จันทรชีน	พนักงานทำความสะอาด		๗

ลงชื่อ..........ผู้รายงาน
 (นางสาวกฤษณา เขียวจันทร์แสง)
 ตำแหน่ง นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
 วันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔