แบบรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ☐ รอบ 6 เดือน
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ☑ รอบ 12 เดือน
จังหวัดอุตรดิตถ์

1. ข้อมูลทั่วไป

จำนวนประชาชนวัยแรงงานที่ได้รับบริการและตอบแบบสอบถาม จำนวน 210 คน

1.1 เพศชาย 81 คน เพศหญิง 129 คน

1.2 อายุ 18-25 ปี จำนวน 24 คน อายุ 26-35 ปี จำนวน 51 คน
อายุ 36-45 ปี จำนวน 49 คน อายุ 46-59 ปี จำนวน 62 คน
อายุ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 24 คน

1.3 อาชีพ
ลูกจ้าง/ผู้ประกันตน จำนวน 77 คน ผู้ว่างงาน จำนวน 30 คน
ประกอบอาชีพอิสระ จำนวน 84 คน เกษตรกร จำนวน 15 คน
ค้าขาย จำนวน 1 คน รับจ้างทั่วไป จำนวน 2 คน
แม่บ้าน จำนวน 1 คน

2. ประเด็นความคิดเห็น

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ					ร้อยละของความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. การให้ข้อมูล ข่าวสารที่ถูกต้องและชัดเจนของอาสาสมัครแรงงาน	350	424	90	6	0	82.80
2. การให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อมและเป็นกันเอง	355	418	57	4	0	79.40
3. การให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็ว	325	372	117	4	0	78.0
4. การให้บริการตรงกับความต้องการ	295	376	120	2	0	75.60
5. ความพึงพอใจโดยรวม	310	436	54	4	0	76.60

3. ปัญหาในการปรับปรุงการให้บริการและการดำเนินงาน

1. ประชาชนยังไม่ทราบบทบาทและภารกิจของอาสาสมัครแรงงาน
2. อาสาสมัครแรงงานยังขาดความรู้ความเข้าใจในงานบริการของกระทรวงแรงงาน ส่งผลให้ไม่สามารถตอบข้อซักถามของประชาชนได้ครบถ้วน

4. ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการและการดำเนินงาน

1. ควรเพิ่มจำนวนอาสมัครแรงงานในแต่ละตำบลเพื่อจะได้ขับเคลื่อนงานได้ครอบคลุมทุกหมู่บ้าน
2. ควรให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนในชุมชนให้ทั่วถึงและส่งเสริมให้คนว่างงานมีงานทำ
3. อาสาสมัครแรงงานควรแนะนำตัวเองและบทบาทหน้าที่ให้กับผู้นำในชุมชนได้รับทราบ