

แบบรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประชาชน  
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564  
จังหวัดอุดรธานี

รอบ 6 เดือน  
 รอบ 12 เดือน

## 1. ข้อมูลทั่วไป

จำนวนประชาชนวัยแรงงานที่ได้รับบริการและตอบแบบสอบถาม จำนวน 150 คน

1.1 เพศชาย 69 คน	เพศหญิง 81 คน
1.2 อายุ 18-25 ปี จำนวน 20 คน	อายุ 26-35 ปี จำนวน 25 คน
อายุ 36-45 ปี จำนวน 38 คน	อายุ 46-59 ปี จำนวน 52 คน
อายุ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 15 คน	
1.3 อาชีพ	
ลูกจ้าง/ผู้ประกันตน จำนวน 20 คน	ผู้ว่างงาน จำนวน 65 คน
ประกอบอาชีพอิสระ จำนวน 46 คน	เกษตรกร จำนวน 19 คน
ค้าขาย จำนวน - คน	รับจ้างทั่วไป จำนวน - คน
แม่บ้าน จำนวน - คน	

## 2. ประเด็นความคิดเห็น

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ					ร้อยละของ ความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. การให้ข้อมูล ข่าวสารที่ถูกต้องและชัดเจน ของอาสาสมัครแรงงาน	42	70	38			80.53
2. การให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง	53	79	18			84.67
3. การให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็ว	49	70	31			82.40
4. การให้บริการตรงกับความต้องการ	53	81	16			84.93
5. ความพึงพอใจโดยรวม	48	72	30			82.40

## 3. ปัญหาในการปรับปรุงการให้บริการและการดำเนินงาน

- ประชาชนยังไม่ทราบบทบาทและภารกิจของอาสาสมัครแรงงาน

## 4. ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการและการดำเนินงาน

- ควรให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนในชุมชนให้ทั่วถึง